

Общество с ограниченной ответственностью “К12”
ИНН: 7810329406; ОГРН: 1157847015402
196006, Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. А, каб. 411
e-mail: support@statusapp.ru
Контактный номер телефона: 89214427940

**Информация по установке и эксплуатации
программного обеспечения “Статистика Успеваемости” (СтатУс)**

**Санкт-Петербург
2021 год**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения о программном обеспечении	3
1.1.	Термины и сокращения	3
1.2.	Язык программирования	3
1.3.	Функциональные характеристики ПО	3
2.	Информация, необходимая для установки и работы ПО	5
2.1.	Уровень подготовки пользователя	5
3.	Информация, необходимая для эксплуатации ПО	6
4.	Рекомендации по освоению и техническая поддержка пользователей	6

1. Общие сведения о программном обеспечении

“Статистика Успеваемости” (СтатУс) – аналитическое приложение, предназначенное для интеграции с цифровыми образовательными системами, реализующими функции электронных школьных дневников. Целевая аудитория приложения – зарегистрированные пользователи таких систем, имеющие в них роль ученика или родителя.

Приложение предлагает широкие возможности для анализа показателей успеваемости учеников, среди которых построение рейтингов класса/параллели, сравнение оценок с одноклассниками, отображение эффективности освоения учеником отдельных групп предметов, отображение влияния отдельных типов работ на успеваемость, возможность установки целей с отслеживанием прогресса их выполнения и многое другое. Цель приложения – предоставить ученикам и их родителям удобный инструмент для анализа успеваемости учащегося и помочь ее улучшить.

1.1. Термины и сокращения

Сокращение:	Расшифровка сокращения:
Программное обеспечение (ПО)/ Приложение	Программа для ЭВМ “Статистика Успеваемости” (СтатУс)
Разработчик/ Исполнитель	Правообладатель ПО - Общество с ограниченной ответственностью “К12”.
Пользователь	Физическое лицо, получившее доступ к Программному обеспечению.
Электронный дневник	Образовательная информационная система, на базе которой размещается приложение и данные которой приложение использует для работы

1.2. Язык программирования

Языками программирования для Программного обеспечения являются:

- PHP;
- JavaScript.

1.3. Функциональные характеристики ПО

Приложение предлагается в 2 версиях - веб версия для настольных веб браузеров и адаптированная версия под браузеры мобильных устройств. Ниже перечислены основные функции ПО и отмечена их доступность в полной и мобильной версии сайта.

Функционал	Веб и мобильная версия сайта
Общий рейтинг ученика в классе на основе общего среднего / средневзвешенного балла и итоговых оценок	
Общий рейтинг ученика в параллели на основе общего среднего / средневзвешенного балла и итоговых оценок	
Рейтинг ученика в классе по каждому предмету в отдельности на основе общего среднего / средневзвешенного балла и итоговых оценок	
Рейтинг ученика в параллели по каждому предмету в отдельности на основе общего среднего / средневзвешенного балла и итоговых оценок	
Изменение общего рейтинга ученика на протяжении четверти / года. Фиксация лучшего результата.	
Изменение рейтинга ученика по каждому конкретному предмету на протяжении четверти / года. Фиксация лучшего результата.	
Процент выполненных домашних работ	
Процент посещенных учеником уроков	
Распределение учеников класса по группам на основе показателей успеваемости как общей, так и по каждому предмету в отдельности. Рейтинг ученика в его конкретной группе успеваемости.	
Сравнение полученных за конкретную работу оценок ученика с соответствующими оценками одноклассников и средним результатом за эту работу по классу.	
Сравнение полученных учеником итоговых оценок с соответствующими оценками одноклассников и средними результатами классов параллели	
Цели. Возможность установки целевого среднего/средневзвешенного балла и/или итоговой оценки по каждому предмету. Отслеживание прогресса в достижении заданных целей.	
Цели. Возможность установки более конкретных дополнительных	

целей для выполнения в течение четверти / года. Отслеживание прогресса в достижении заданных целей.	
Сравнение эффективности выполнения учеником различных типов работ по предмету	
Отображение влияния конкретных типов работ на результат ученика по предмету	
Отображение эффективности освоения учеником отдельных групп предметов/наук и сравнение с общими показателями класса. Доступна детализация по каждой группе.	
Изменение успеваемости ученика в динамике на протяжении периода (неделя/месяц/четверть/год) на фоне общего результата его класса и классов параллели	
Сравнение общих показателей успеваемости отдельных классов параллели	
Уведомление пользователя об актуальных событиях (изменений рейтинга, достижение заданной цели, события подписки и т.д.)	

2. Информация, необходимая для установки и работы ПО

Поскольку ПО ООО “К12” является SaaS решением и распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке на стороне пользователя не требуются. После интеграции приложения с одним или несколькими эл. дневниками его запуск для обычных пользователей происходит следующим способом:

- Переход пользователя к программному обеспечению “Статистика Успеваемости” (СтатУс) по ссылке, размещенной в самом электронном дневнике пользователя, после чего он авторизуется и может пользоваться ПО.

2.1. Уровень подготовки пользователя

Пользователи ПО - должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю достаточно изучить руководство пользователя, каких-либо специальных навыков или опыта для использования приложения не требуется.

3. Информация, необходимая для эксплуатации ПО

Приложение “Статистика Успеваемости” (СтатУс) является SaaS (software as a service) решением, в связи с чем, установка ПО как таковая не требуется.

Для работы с приложением пользователю необходимо иметь установленный веб-браузер (подробнее указано в нижеприведенных таблицах) и зарегистрированную учетную запись ученика/родителя в информационной образовательной системе, с которой оно интегрировано. Для доступа к функционалу приложения пользователю необходимо оформить с помощью банковской карты подписку (для новых пользователей предлагается бесплатный 7-ми дневный пробный период).

<i>Поддерживаемые настольные веб-браузеры</i>			
Браузер	Версия	Правообладатель	Лицензия
Google Chrome	89 версия и выше	Google	бесплатное программное обеспечение
Mozilla Firefox	86 версия и выше	Mozilla Corporation	Mozilla Public License 2.0, GNU GPL, GNU LGPL
Opera	74 версия и выше	Opera Software	бесплатное программное обеспечение
Яндекс.Браузер	21.2.1	Яндекс	бесплатное программное обеспечение

<i>Поддерживаемые мобильные веб-браузеры</i>			
Браузер	Версия	Правообладатель	Лицензия
Google Chrome	89 версия и выше	Google	бесплатное программное обеспечение
Firefox	83 версия и выше	Mozilla Corporation	Mozilla Public License 2.0, GNU GPL, GNU LGPL
Opera	21.0 версия и выше	Opera Software	бесплатное программное обеспечение
Яндекс.Браузер	21.3 версия и выше	Яндекс	бесплатное программное обеспечение
Safari	14.0 версия и выше	Apple	бесплатное программное обеспечение, некоторые компоненты GNU LGPL

4. Рекомендации по освоению и техническая поддержка пользователей

Для продуктивной работы с ПО каждому пользователю следует по желанию ознакомиться с инструкциями, размещенными на официальном сайте Правообладателя

по следующему адресу: <https://statusapp.ru/> либо с документацией внизу главной страницы под наименованием “Функциональные характеристики”. После ознакомления с данными инструкциями пользователь может пользоваться ПО.

Обращаем внимание, что большинству пользователей ПО нет необходимости изучать данные инструкции в полном объеме, поскольку выполнение той или иной функции ПО, как правило, полностью описано в соответствующем разделе инструкции.

При возникновении каких-либо вопросов или ошибок пользователи могут воспользоваться технической поддержкой.

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей ПО по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте) или письменно по запросу.

Для оказания технической поддержки ПО пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу: support@statusapp.ru. Поддержка осуществляется в рабочие дни с 08:00 утра по 17:00 по московскому времени.